

ΕΓΓΡΑΦΕΣ

Πώς να εγγραφείτε για τις εξετάσεις:

Μπορείτε να υποβάλλετε τις εγγραφές σας με δύο τρόπους: είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Παρακαλούμε να ακολουθήσετε ακριβώς τις παρακάτω οδηγίες προκειμένου να ολοκληρωθεί επιτυχώς η εγγραφή σας.

Ηλεκτρονική Εγγραφή (Online Registration):

- Εγγραφείτε εύκολα και γρήγορα χρησιμοποιώντας την υπηρεσία ηλεκτρονικής αποστολής εγγραφών στην ιστοσελίδα μας www.britishcouncil.gr/exam/cambridge.

Για Μεμονωμένους Υποψήφιους

- Η πληρωμή των εξετάσεων γίνεται **μόνο** με πιστωτική κάρτα (Visa ή Mastercard). Μπορείτε να πληρώσετε με ασφάλεια online κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες που θα βρείτε στη σελίδα των εγγραφών.

Για Σχολεία (Preparation Centres)

- Ολοκληρώστε την εγγραφή των υποψηφίων σας μέσω της online υπηρεσίας εγγραφών <https://www.examination-services.gr/schools/login.asp>.
- Καταβάλετε τα εξέταστρα κατά προτίμηση με πιστωτική κάρτα (Visa ή Mastercard).
Μπορείτε να πληρώσετε ασφαλώς με online πληρωμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής, επιλέγοντας την επιλογή πληρωμής με κάρτα και ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται για να πραγματοποιήσετε είτε ομαδική πληρωμή, είτε, ζητώντας από τους υποψηφίους σας να πληρώσουν μεμονωμένα με τις δικές τους πιστωτικές κάρτες (θα χρειαστεί να συγκεντρώσετε τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις των κηδεμόνων/γονέων ώστε να σταλεί αυτόματο μήνυμα με τον σύνδεσμο της εντολής πληρωμής).
- Η κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό** είναι διαθέσιμη ως εναλλακτική μέθοδος πληρωμής στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Όταν πραγματοποιείται ομαδική πληρωμή για πολλούς υποψηφίους που υπερβαίνει τα €1.500, ή
 - Εάν εσείς ή οι υποψήφιοί σας αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την πληρωμή με πιστωτική κάρτα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Σε περίπτωση πληρωμής με τραπεζική κατάθεση, σημειώστε τον αριθμό «unique reference number» όπως αυτός σας δίνεται από το σύστημα, καθώς θα χρειαστεί για την ταυτοποίηση.

Στοιχεία Κατάθεσης σε Τραπεζικό Λογαριασμό:

- Πληρώστε τα εξέταστρα με κατάθεση στο λογαριασμό του British Council στην τράπεζα Alpha Bank. Η κατάθεση μπορεί να γίνει σε οποιοδήποτε κατάστημα της Alpha Bank ή από τα ATM ή μέσω web banking της δικής σας τράπεζας (μεταφορά χρημάτων σε λογαριασμό Alpha Bank).

Αριθμός λογαριασμού: 1150 0200 2018 908

IBAN: GR05 0140 1150 1150 0200 2018 908

Στο πεδίο «**Αιτιολογία**» του εντύπου κατάθεσης σημειώστε μόνο τον αριθμό «**unique reference number**». Παρακαλούμε μη συμπεριλάβετε το όνομα του υποψηφίου ή του Κέντρου Ξένων Γλωσσών.

Πλήρη κατάλογο των υποκαταστημάτων της Alpha Bank με στοιχεία επικοινωνίας, καθώς και υποκαταστημάτων που λειτουργούν το απόγευμα και μεμονωμένων ATM, μπορείτε να αναζητήσετε στον ιστότοπο www.alpha.gr.

Η κατάθεση των εξετάσεων στην τράπεζα Alpha Bank θα πρέπει να γίνεται μέσα στις τρεις επόμενες εργάσιμες ημέρες από την online εγγραφή σας.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι δεν δεχόμαστε μετρητά μέσω ταχυδρομείου, ταχυδρομικές επιταγές, ούτε πληρωμή εξετάσεων στα γραφεία μας.

Δεχόμαστε αιτήσεις υποψηφίων από όλη την Ελλάδα. Οι εξετάσεις του Cambridge Assessment English (paper-based και/ή digital) θα διενεργηθούν στις περιοχές που εμφανίζονται στο ηλεκτρονικό σύστημα εγγραφών καθώς και στην ιστοσελίδα μας: www.britishcouncil.gr/exam/cambridge/dates-costs-locations.

Αν όμως δεν συγκεντρωθεί ο ελάχιστος απαραίτητος αριθμός των υποψηφίων στην πόλη που έχετε επιλέξει, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να επιλέξετε ένα άλλο εξεταστικό κέντρο (πόλη) ή να γίνει επιστροφή εξετάσεων από το British Council.

NEO: ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2025

- Δεν γίνεται πλέον δεκτή η φοιτητική ταυτότητα για υποψήφιους ηλικίας 18 ετών και άνω (δεχόμαστε μόνο εθνικές ταυτότητες ή διαβατήρια).
- Όταν η εξέταση C1 Advanced πραγματοποιηθεί εκτός της χώρας μόνιμης διαμονής του υποψηφίου και ο υποψήφιος είναι 18 ετών και άνω, ο υποψήφιος πρέπει να παρουσιάσει το διαβατήριό του. Εναλλακτικά εάν ο υποψήφιος προέρχεται και δίνει εξετάσεις σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης/της ζώνης Σένγκεν, τότε μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ταυτοπροσωπία και μια εθνική ταυτότητα που έχει εκδοθεί από την κυβέρνηση της χώρας προέλευσης.

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Οι υποψήφιοι που εγγράφονται για τις εξετάσεις Cambridge English: **C1 Advanced (CAE) & C2 Proficiency** χρειάζεται να **φωτογραφηθούν (φωτογραφία τύπου διαβατηρίου) την ημέρα των προφορικών ή γραπτών εξετάσεων** όπως αναφέρεται στη Δήλωση Απορρήτου Υποψηφίων. Αυτό γίνεται από το προσωπικό του εξεταστικού κέντρου του British Council με σκοπό την ενίσχυση των μέτρων ασφαλείας της εξέτασης, ακολουθώντας τους νέους κανονισμούς του Cambridge Assessment English. Οι υποψήφιοι που αρνούνται να φωτογραφηθούν την ημέρα των εξετάσεων δεν θα επιτρέπεται να συμμετάσχουν σε εξετάσεις για τις οποίες η φωτογράφιση είναι υποχρεωτική.

Οι φωτογραφίες της ημέρας εξετάσεων αποτελούν σημαντικό μέρος των μέτρων ασφαλείας του Cambridge English και αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για τους οργανισμούς που αναγνωρίζουν τα πιστοποιητικά Cambridge English.

Η φωτογράφιση είναι υποχρεωτική για ΟΛΟΥΣ τους υποψήφιους των εξετάσεων επιπέδου C1 Advanced και για τους ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ υποψήφιους επιπέδου C2 Proficiency. Κάνουμε δεκτές αιτήσεις για υποψηφίους του C2 Proficiency κάτω των 18 ετών των οποίων ο γονέας/νόμιμος κηδεμόνας αρνείται να αναγνωρίσει τη διαδικασία «Φωτογράφισης της ημέρας εξετάσεων». Ωστόσο, σημειώστε ότι δεν μπορεί να προστεθεί φωτογραφία στο αποτέλεσμα του υποψηφίου σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Η φωτογραφία θα αποθηκευτεί στην ασφαλή ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Επαλήθευσης Αποτελεσμάτων Cambridge Assessment English Results Verification Service website. Μπορείτε να ελέγξετε την πρόσβαση στα αποτελέσματά σας και στη φωτογραφία σας δίδοντας τον προσωπικό Αριθμό Υποψηφίου (ID Number) και το Μυστικό Αριθμό Υποψηφίου (Secret Number) σε πανεπιστήμια, εργοδότες, και όσους οργανισμούς επιθυμείτε εσείς προκειμένου να επιβεβαιώσουν τα αποτελέσματά σας.

Κατά την εγγραφή σας στις εξετάσεις, θα πρέπει να συμπληρώσετε την Δήλωση Αποδοχής για τη Φωτογράφιση. Υποψήφιοι κάτω των 18 ετών, πρέπει να ζητήσουν από τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες να διαβάσουν όλες τις πληροφορίες που παρέχονται και να υπογράψουν την Υπεύθυνη Δήλωση Παροχής Αποδοχής για τη Φωτογράφιση, εκ μέρους τους. Μπορείτε να βρείτε την Δήλωση Αποδοχής για τη Φωτογράφιση στο τέλος του εντύπου (διαθέσιμη στη σελίδα 11) καθώς και στην ιστοσελίδα μας www.britishcouncil.gr/exam/cambridge/register. **Με την εγγραφή σας σε μία από αυτές τις εξετάσεις, εσείς ή ο γονέας/κηδεμόνας σας αναγνωρίζετε ότι θα ληφθεί φωτογραφία την ημέρα της εξέτασης.**

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Πιστεύουμε ότι η σωστή προστασία των παιδιών απαιτεί από όλους να αναλάβουν την ευθύνη και ότι κάθε παιδί έχει σημασία. Αναγνωρίζουμε ότι η φροντίδα και η ευημερία των παιδιών είναι υψίστης σημασίας και ότι όλα τα παιδιά έχουν δικαίωμα σε ίση προστασία από κάθε είδους βλάβη ή κακοποίηση. Η πολιτική μας για την Προστασία του Παιδιού δεσμεύει τον οργανισμό μας σε όλο τον κόσμο και η εργασία μας υπογραμμίζει την σπουδαιότητα αυτής της δέσμευσης. Αναγνωρίζουμε ότι η μέριμνα για όλα τα παιδιά με τα οποία ερχόμαστε σε επαφή αποτελεί θεμελιώδες καθήκον μας, όπως και η προστασία των παιδιών από την κακοποίηση. Επομένως, τηρούμε τους νόμους του Ηνωμένου Βασιλείου περί προστασίας του παιδιού καθώς και τους σχετικούς νόμους σε κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιούμαστε, όπως η Ελλάδα, αλλά και τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού του 1989. Ως παιδί ορίζεται από το British Council όποιος **δεν έχει συμπληρώσει το 18ο έτος** της ηλικίας τους (ΣΔΠ των Ηνωμένων Εθνών 1989), ανεξάρτητα από την ηλικία ενηλικίωσης στη χώρα όπου ένα παιδί κατοικεί.

Η πολιτική αυτή είναι υποχρεωτική για όλο το προσωπικό του British Council σε όλο τον κόσμο. Αυτό περιλαμβάνει όποιον εργάζεται για το British Council, σε αμειβόμενη ή μη θέση, με πλήρη ή μερική απασχόληση. Επίσης περιλαμβάνει άμεσα απασχολούμενο προσωπικό, διαχειριστές, εργολάβους, προσωπικό που απασχολούμε μέσω άλλων γραφείων, συμβούλους, εθελοντές, ασκούμενους και τον καθένα που εργάζεται για λογαριασμό του British Council. Επίσης εξασφαλίζει ότι το προσωπικό που απασχολούμε για τις εξετάσεις μας είναι πλήρως εκπαιδευμένο για να προσφέρει ένα περιβάλλον «ασφαλές για το παιδί».

Η πολιτική μας εγγυάται ότι όλοι οι ανήλικοι υποψήφιοι θα παραμένουν υπό συνεχή επιτήρηση καθ' όλη την ημέρα της εξέτασης. Στο τέλος των εξετάσεων, μόνο οι γονείς/κηδεμόνες ή το πρόσωπο που ορίζεται από αυτούς, επιτρέπεται να

παραλάβει τα παιδιά από το χώρο των εξετάσεων. Για τη διευκόλυνση αυτού, ένα έντυπο συγκατάθεσης θα σταλεί μαζί με το/τα πρόγραμμα/προγράμματα για συμπλήρωση και χρήση, πριν από τις εξετάσεις.

Αγαπητοί γονείς/κηδεμόνες/καθηγητές θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε, ότι:

- **Υποψήφιοι κάτω των 11 ετών** δεν μπορούν να εξέλθουν από τις εγκαταστάσεις των εξετάσεων, εκτός αν παραληφθούν από γονέα/νόμιμο κηδεμόνα ή άλλο διορισμένο ενήλικα.
 - Σε περίπτωση που διορίσετε άλλο πρόσωπο για να παραλάβει το παιδί, παρακαλούμε να μας παρέχετε τα στοιχεία του/της στο έντυπο «Child Collection/Authorisation Form». Το έντυπο αυτό θα συλλεχτεί την ημέρα των εξετάσεων από το «Child Care Assistant» που θα σας υποδείξουμε.
- **Υποψήφιοι ηλικίας μεταξύ 11 και 17 ετών**, είναι δυνατόν να φύγουν από το χώρο εξετάσεων ασυνόδευτοι, αρκεί να προσκομίσουν την συμπληρωμένη φόρμα συγκατάθεσης «Child Collection/Authorisation Form» κατά την ημέρα της εξέτασης.

Όλοι οι υποψήφιοι θα κάνουν τα προβλεπόμενα από το πρόγραμμά τους διαλείμματα σε ελεγχόμενο χώρο υπό την εποπτεία του προσωπικού μας.

Οι γονείς/κηδεμόνες υποψηφίων που φοιτούν σε κέντρα ξένων γλωσσών θα ενημερωθούν σχετικά με αυτήν την διαδικασία από το σχολείο τους πριν από τις εξετάσεις.

Τέλος, ακολουθούμε μία διαδικασία πρόσληψης και απασχόλησης, η οποία χαρακτηρίζεται ως «ασφαλής για το παιδί» και εξασφαλίζει ότι η προστασία του παιδιού βρίσκεται στο επίκεντρο των όσων κάνουμε.

ΕΞΕΤΑΣΤΡΑ

Στον παρακάτω πίνακα, θα βρείτε τα εξεταστικά για τις γραπτές εξετάσεις (paper-based) Cambridge English Qualifications για το 2025:

Young learners: Pre A1 Starters, A1 Movers, A2 Flyers	€67	B2 First (for Schools)	€187	€35 *
A2 Key (for Schools)	€90	C1 Advanced	€190	
B1 Preliminary (for Schools)	€95	C2 Proficiency	€208	€50 **
		TKT (Teaching Knowledge Test) per module	€67	

*Με δικαίωμα δωρεάν επανεξέτασης στην εξεταστική B2 First for Schools Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2025.

** Με δικαίωμα δωρεάν επανεξέτασης στην εξεταστική C2 Proficiency Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2025.

Στον παρακάτω πίνακα, θα βρείτε τα εξεταστικά για τις εξετάσεις μέσω υπολογιστή (digital) Cambridge English Qualifications για το 2025:

Digital A2 Key (for Schools)	€90	Digital B2 First (for Schools)	€187	€35 *
Digital B1 Preliminary (for Schools)	€95	Digital C1 Advanced	€190	
		Digital C2 Proficiency	€208	€50 **

Εάν ενδιαφέρεστε για την επιλογή **RESIT**, όταν εγγράφετε τον εαυτό σας ή τους μαθητές σας για FCEfs ή CPE, επιλέξτε μία από τις κανονικές εξεταστικές περιόδους μας (π.χ. FCEfs 18 Μαΐου 2025) και πόλη/εξεταστικό κέντρο, αλλά πρέπει να θυμηθείτε **να απαντήσετε ναι στην επιλογή: Ναι, με ενδιαφέρει το RESIT**.

Αν πείτε ναι στην επανεξέταση, αυτή η επιλογή σας θα αναπροσαρμόσει αμέσως τα τέλη εξέτασης για το **FCEfs από 187 ευρώ σε 222 ευρώ** και για το **CPE από 208 σε 258 ευρώ**.

Συνεχίστε με την πληρωμή σας και χρησιμοποιήστε τον μοναδικό κωδικό αναφοράς της αίτησής σας (bank reference number) ως αιτιολογία για την πληρωμή σας.

Εάν εσείς ή οι μαθητές σας λάβατε μέρος στις εξετάσεις Μαΐου-Ιουνίου 2025, δεν περάσατε τις εξετάσεις FCEfs ή CPE και έχετε ήδη πληρώσει το τέλος RESIT για την περίοδο εγγραφών χειμώνα 2025, μπορείτε να εγγραφείτε για τις εξετάσεις Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2025 χωρίς να πληρώσετε καμία επιπλέον χρέωση.

Όταν εγγραφείτε εσείς ή οι μαθητές σας, πρέπει να επιλέξετε μία από τις εξεταστικές περιόδους μας με την ένδειξη **RESIT 2nd time** (π.χ. FCEfs 13 Δεκεμβρίου 2025 – RESIT 2nd time).

Προσοχή στην επιλογή της περιόδου ώστε οι μαθητές να εγγραφούν σωστά.

Όταν επιλέξετε μία από τις περιόδους με την ένδειξη **RESIT 2nd time**, θα δείτε ότι τα έξοδα εξέτασης είναι 0 ευρώ. Δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε κάτι για αυτήν την εγγραφή.

1. Η προσφορά RESIT αφορά τους υποψηφίους που θέλουν να εγγραφούν για τις εξετάσεις FCEfs ή CPE Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2025 και επιθυμούν να εξασφαλίσουν το δικαίωμα επανεξέτασης για την περίοδο εξετάσεων Μαΐου-Ιουνίου 2026.
 - a. Οι υποψήφιοι paper-based και digital FCEfs για το Νοέμβριο-Δεκέμβριο 2025 θα εξασφαλίσουν δικαίωμα επανεξέτασης για την περίοδο εξετάσεων Μαΐου-Ιουνίου 2026, πληρώνοντας **επιπλέον 35 ευρώ** κατά την εγγραφή τους για την παρούσα εξέταση χειμώνα 2025 (νέο **σύνολο 222 ευρώ**).
 - b. Οι υποψήφιοι του paper-based και digital CPE για το Νοέμβριο-Δεκέμβριο 2025 θα εξασφαλίσουν δικαίωμα επανεξέτασης για την περίοδο εξετάσεων Μαΐου-Ιουνίου 2026, πληρώνοντας **επιπλέον 50 ευρώ** κατά την εγγραφή τους για την παρούσα εξέταση καλοκαιριού 2025 (νέο **σύνολο 258 ευρώ**).
2. Η προσφορά αυτή ισχύει μόνο για τους υποψηφίους B2 First (for Schools) που θα λάβουν μέρος για τις εξετάσεις Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2025 και λάβουν συνολική βαθμολογία από 159 και κάτω (Cambridge English Scale), οι οποίοι θα θελήσουν να δώσουν ξανά τις εξετάσεις στην περίοδο εξετάσεων Μαΐου-Ιουνίου 2026.
3. Η προσφορά αυτή ισχύει μόνο για τους υποψηφίους C2 Proficiency που θα λάβουν μέρος για τις εξετάσεις Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2025 και θα λάβουν συνολική βαθμολογία από 199 και κάτω (Cambridge English Scale), οι οποίοι θα θελήσουν να δώσουν ξανά τις εξετάσεις την περίοδο εξετάσεων Μαΐου-Ιουνίου 2026.

4. Η προσφορά δεν ισχύει για υποψηφίους που εγγράφονται στην εκάστοτε εξεταστική για B2 First (for Schools) ή C2 Proficiency, επιτύχουν στις εξετάσεις και θέλουν να βελτιώσουν τον βαθμό τους στην περίοδο εξετάσεων Μαΐου-Ιουνίου 2026 για το ίδιο επίπεδο.
5. Η προσφορά δεν ισχύει για υποψηφίους που εγγράφονται στην εκάστοτε περίοδο εξετάσεων για B2 First (for Schools) ή C2 Proficiency αλλά δεν συμμετέχουν στις εξετάσεις ή απουσιάζουν σε μία ή περισσότερες ενότητες της εξέτασης.
6. Η προσφορά δεν ισχύει για υποψηφίους που εγγράφονται στην εξεταστική του Νοεμβρίου 2025 για B2 First (for Schools) ή C2 Proficiency και θέλουν να ξαναδώσουν τον Δεκέμβριο 2025 για B2 First (for Schools) ή C2 Proficiency. Ισχύει μόνο για υποψηφίους που θα λάβουν μέρος στην εξεταστική του χειμώνα 2025, δεν περάσουν, και επιθυμούν να επανεγγραφούν για την εξεταστική του καλοκαιριού 2026, αφού ανακοινωθούν τα αποτελέσματα (απόδειξη μη επιτυχημένης βαθμολογίας).
7. Η προσφορά ισχύει μόνο για υποψηφίους που έκαναν εγγραφή στις περιόδους εξετάσεων Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2025 και δεν μπορεί να μεταφερθεί σε άλλους υποψηφίους.
8. Η προσφορά ισχύει για τις εξετάσεις paper-based και digital για B2 First (for Schools) και/ή C2 Proficiency όπου υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις. Σε περίπτωση που οι υποψήφιοι επιλέξουν μία εξέταση digital αλλά η επόμενη εξεταστική περίοδος digital ακυρωθεί, οι υποψήφιοι θα μεταφερθούν αυτόματα στην πιο κοντινή διαθέσιμη paper-based εξεταστική.
9. Το ποσό των 35 ευρώ για το FCEfs ή 50 ευρώ για το CPE που θα πληρώσετε για την επανεξέταση της επόμενης περιόδου δεν θα επιστραφεί στο μαθητή σε περίπτωση επιτυχίας του στην εξεταστική Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2025.
10. Το British Council διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους Όρους και Προϋποθέσεις αυτής της προσφοράς και να την επεκτείνει εκτός του συγκεκριμένου πλαισίου, μετά από γραπτή ειδοποίηση στην ιστοσελίδα του British Council

ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

Πιστεύουμε ότι οι εξετάσεις πρέπει να είναι προσβάσιμες σε όλους, ανεξάρτητα από μαθησιακές ή σωματικές δυσκολίες. Για να διασφαλίσουμε ότι υποψήφιοι που έχουν ειδικές ανάγκες θα μπορέσουν να αποδείξουν την ικανότητά τους στην αγγλική γλώσσα, είναι διαθέσιμες διάφορες διευθετήσεις.

Σε συνεργασία με το Cambridge Assessment English, παρέχουμε υποστήριξη σε υποψηφίους με δυσκολίες στην ακοή, την ομιλία, την όραση ή κινητικές δυσκολίες, καθώς και για τους υποψηφίους με μαθησιακές δυσκολίες όπως η δυσλεξία. Κάνουμε, επίσης, ειδικές ρυθμίσεις για υποψηφίους που έχουν υποστεί τραυματισμούς λόγω κάποιου ατυχήματος, όπως να τραυματίσουν το χέρι τους, λίγο πριν από την ημέρα της εξέτασης.

Για λεπτομέρειες σχετικά με το πώς να ζητήσετε ειδική μέριμνα, διαβάστε την ιστοσελίδα μας [Προσβάσιμες εξετάσεις Cambridge English](#) ή επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες.

Αν τα απαραίτητα δικαιολογητικά δεν σταλούν μέχρι το τέλος των εγγραφών της εκάστοτε περιόδου, δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι υποψήφιοι που δεν υποβάλλουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, δεν θα έχουν δικαίωμα σε ειδική μέριμνα.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΞΕΤΑΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΞΕΤΑΣΤΡΩΝ

Εάν ακυρώσετε την εγγραφή σας για τις εξετάσεις Cambridge English πριν από την ημέρα της εξέτασης ή απουσιάσετε την ημέρα της εξέτασης, τα εξέταστρα επιστρέφονται υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- αν υποβληθεί αίτημα ακύρωσης το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία εγγραφής (email επιβεβαίωσης εγγραφής), εντός της περιόδου εγγραφών, και πριν από την ημερομηνία εξέτασης - σε αυτήν την περίπτωση θα λάβετε πλήρη επιστροφή χρημάτων.

Τα εξέταστρα επιστρέφονται επίσης, μείον 30% για τα έξοδα διαχείρισης, μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν υποβληθεί αίτηση ακύρωσης πριν από την προθεσμία εγγραφής για την εξέταση αυτή, αλλά έχουν περάσει πάνω από 14 ημέρες από την ημερομηνία εγγραφής (ημερομηνία πληρωμής).
- Σε περίπτωση ασθένειας ή ιατρικού περιστατικού κατά την ημερομηνία της εξέτασης.
- Σε περίπτωση πένθους - απώλεια στενού μέλους της οικογένειας.
- Σε περίπτωση δυσκολίας ή τραύματος (όπως θύμα εγκληματικότητας ή εμπλέκονται σε τροχαίο ατύχημα).
- Σε περίπτωση στρατιωτικής θητείας.

Σε περίπτωση απουσίας της ημέρας εξετάσεων για τους λόγους που αναφέρονται παραπάνω, το αίτημα επιστροφής χρημάτων πρέπει να υποβληθεί χρησιμοποιώντας τη φόρμα που είναι διαθέσιμη προς εκτύπωση παρακάτω, **εντός τριών ημερών από την ημερομηνία της εξέτασης**. Πρέπει να υποστηρίζεται με απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία

(δηλαδή, ιατρικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον γιατρό που επιβεβαιώνει την αδυναμία να κάνει το τεστ, αστυνομική αναφορά από το τροχαίο ατύχημα που επιβεβαιώνει σοβαρές συνθήκες την ημέρα της εξέτασης κ.λπ.).

Εάν δεν έχουμε λάβει αίτημα για επιστροφή χρημάτων μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά έως την τρίτη ημέρα μετά τη εξέταση, θα χαρακτηριστείτε ως απόντες και θα χάσετε όλες τις αξιώσεις για επιστροφή χρημάτων.

Λάβετε υπόψη ότι η επεξεργασία των επιστροφών χρημάτων μπορεί να διαρκέσει τέσσερις έως έξι εβδομάδες. Εάν δικαιούστε επιστροφή χρημάτων, θα λάβετε τα χρήματα με τον ίδιο τρόπο που πληρώσατε αρχικά.

Σε περίπτωση που έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email στο customerservices@britishcouncil.gr

ΑΛΛΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

Εάν θελήσετε να αλλάξετε την ημερομηνία των εξετάσεων σας από την ημερομηνία που είχατε αρχικά κάνει κράτηση, μπορείτε να ζητήσετε δωρεάν μεταφορά της ημέρας εξέτασης, αλλά μόνο εάν περίοδος εγγραφών για την αρχική ημερομηνία εξέτασης είναι ακόμα ανοιχτή.

Λάβετε υπόψη ότι η νέα ημερομηνία εξέτασης πρέπει να είναι εντός τριών μηνών από την αρχική. Μπορούμε να προσφέρουμε τη μεταφορά μόνο εάν είναι διαθέσιμη μια εξεταστική του ίδιου τεστ στο εξεταστικό κέντρο σας για την περίοδο των τριών μηνών, μπορείτε να το πρόγραμμα εξετάσεων εδώ: <https://www.britishcouncil.gr/en/exam/cambridge/dates-costs-locations>.

Μπορούμε να σας μεταφέρουμε μόνο μία φορά. Εάν η δεύτερη ημερομηνία εξέτασης δεν εξυπηρετεί, τότε δεν δικαιούστε περαιτέρω μεταφορά σε νέα ημερομηνία δοκιμής και ισχύει η τυπική πολιτική ακύρωσης.

Κατεβάστε τη φόρμα αιτήματος επιστροφής χρημάτων ή τη φόρμα μεταφοράς ημέρας εξετάσεων από τη σελίδα <https://www.britishcouncil.gr/exam/cambridge/refund-transfer>.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

- **Οι ημερομηνίες εξετάσεων** είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του British Council www.britishcouncil.gr/exam/cambridge.
- **Προγράμματα Digital Exams** αποστέλλονται στους υποψηφίους με email μία εβδομάδα πριν την εξέταση.
- **Προγράμματα γραπτών εξετάσεων (timetables)** είναι διαθέσιμα για λήψη και εκτύπωση από τους υποψηφίους στην ιστοσελίδα του British Council www.britishcouncil.gr μία με δύο εβδομάδες πριν από την εξέταση. Η ακριβής ημερομηνία θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του British Council www.britishcouncil.gr. Τα κέντρα προετοιμασίας υποψηφίων (Κέντρα Ξένων Γλωσσών/Σχολεία) καθώς και οι μεμονωμένοι υποψήφιοι που μας έχουν διαθέσει αριθμό κινητού τηλεφώνου θα ενημερώνονται και με γραπτό μήνυμα (SMS). Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε δυσκολία στην λήψη του προγράμματος σας.
- Τα Κέντρα Προετοιμασίας Υποψηφίων και οι μεμονωμένοι υποψήφιοι πρέπει να διασφαλίζουν την έγκαιρη λήψη και εκτύπωση των προγραμμάτων τους από την ιστοσελίδα του British Council, όταν αυτά είναι διαθέσιμα. Τα προγράμματα δεν αποστέλλονται ταχυδρομικά.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το British Council τουλάχιστον επτά ημέρες πριν από τις γραπτές εξετάσεις (paper-based tests) ή **τρεις ημέρες** πριν από digital εξετάσεις στην περίπτωση που:

- Αντιμετωπίζετε δυσκολία στην λήψη και εκτύπωση του προγράμματος.
- Δεν είναι διαθέσιμο το πρόγραμμα σας στην ιστοσελίδα μας www.britishcouncil.gr
- Δεν έχετε λάβει το πρόγραμμα σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (CB Tests).

Την ημέρα των εξετάσεων οι υποψήφιοι:

- **Για τις γραπτές εξετάσεις:** Θα πρέπει να βρίσκονται στο εξεταστικό κέντρο **30 λεπτά πριν την έναρξη** των γραπτών εξετάσεών τους, και **σύμφωνα με την ώρα που αναγράφεται στο πρόγραμμα** που έχουν λάβει.
- **Για τις προφορικές εξετάσεις:** Θα πρέπει να βρίσκονται στο εξεταστικό τους κέντρο **10 λεπτά πριν αρχίσει η προφορική εξέτασή τους**.
- Να έχουν μαζί τους ένα έγκυρο αποδεικτικό ταυτότητας με μία πρόσφατη φωτογραφία (διαβατήριο, ταυτότητα κλπ.)
- Να έχουν μαζί τους το πρόγραμμα εξετάσεων όπου αναγράφονται οι ημερομηνίες διεξαγωγής των εξετάσεων και η διεύθυνση του εξεταστικού κέντρου.
- Να έχουν μαζί τους στυλό, μολύβι και γόμα.

Οι υποψήφιοι δεν πρέπει:

- να φέρουν οποιοδήποτε ηλεκτρονικό εξοπλισμό στο χώρο εξέτασης.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ WEARABLE ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Οι υποψήφιοι δεν επιτρέπεται να έχουν στην κατοχή τους κινητά τηλέφωνα ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική συσκευή κατά τη διάρκεια της γραπτής ή προφορικής εξέτασης. Στις ηλεκτρονικές συσκευές συμπεριλαμβάνονται iPods, iPads, e-readers, smart watches, laptops ή κάθε άλλη συσκευή στη οποία μπορούν να αποθηκευτούν σημειώσεις, να ληφθούν ή να αποσταλούν δεδομένα κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Όποιος υποψήφιος βρεθεί να έχει στη κατοχή του κινητό τηλέφωνο ή άλλη ηλεκτρονική συσκευή κατά τη διάρκεια της εξέτασης μέσα στον εξεταστικό χώρο, θα αποκλειστεί από τις εξετάσεις.

ΝΕΑ ΟΔΗΓΙΑ: ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΡΟΛΟΓΙΑ

Όλα τα ρολόγια αντιμετωπίζονται ως ηλεκτρονικά είδη και αποκλείονται από τις εξετάσεις. Οι υποψήφιοι δεν επιτρέπεται να φορούν (ή να έχουν στην κατοχή τους) ρολόγια κατά τη διάρκεια της γραπτής ή της προφορικής εξέτασης, και απαγορεύεται να τα έχουν μαζί τους μέσα στην αίθουσα των εξετάσεων. Σε περίπτωση που φτάσουν στο χώρο φορώντας ρολόι, θα πρέπει να το αφαιρέσουν. Το προσωπικό των εξετάσεων μας θα το συλλέξει (μαζί με τυχόν άλλα ηλεκτρονικά είδη) και θα το αποθηκεύσει χωριστά. Τα ρολόγια θα επιστραφούν στους υποψήφιους μετά το τέλος των γραπτών ή προφορικών εξετάσεων.

Επίσης, οι υποψήφιοι θα κληθούν να αφήσουν όλα τα προσωπικά τους αντικείμενα (όπως βιβλία, τσάντες κλπ.) σε ένα καθορισμένο σημείο. Παρακαλούμε να μην έχετε μαζί σας ακριβά προσωπικά αντικείμενα. Το British Council δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιουδήποτε αντικειμένου που επιλέξετε να φέρετε μαζί σας στο χώρο των εξετάσεων.

Στις προφορικές εξετάσεις, οι υποψήφιοι εξετάζονται σε ζευγάρια (εκτός των Pre A1 Starters, A1 Movers and A2 Flyers).

Παρατηρήσεις / παράπονα σχετικά με τη διεξαγωγή των εξετάσεων: θα πρέπει να αναφέρονται στον επόπτη αμέσως μετά την εξέταση (στην περίπτωση του Listening, οι παρατηρήσεις θα πρέπει γίνουν με την έναρξη της εξέτασης, κατά τη διάρκεια της εισαγωγής/δοκιμής) και γραπτώς στο British Council μέσα σε διάστημα τριών ημερών μετά την διεξαγωγή της εξέτασης.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ, ΠΤΥΧΙΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Τα αποτελέσματα των γραπτών εξετάσεων (paper-based exams) θα είναι διαθέσιμα από το Cambridge Assessment, English μεταξύ έξι έως οχτώ εβδομάδων από τις γραπτές εξετάσεις. Η πλειοψηφία των αποτελεσμάτων θα είναι διαθέσιμα στην αρχή του διαστήματος αυτού, δηλαδή έξι εβδομάδες μετά τις εξετάσεις ενώ τα εναπομείναντα θα είναι διαθέσιμα τις επόμενες δύο εβδομάδες.

Η πλειοψηφία των αποτελεσμάτων digital exams θα είναι διαθέσιμα από το Cambridge Assessment English δυο έως τρεις εβδομάδες μετά την ημερομηνία των γραπτών εξετάσεων. Τα εναπομείναντα αποτελέσματα ανακοινώνονται εντός της επομένης εβδομάδας. Η τελική ημερομηνία για την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων είναι τρεις εβδομάδες μετά τη διεξαγωγή της εξέτασης.

Τα αποτελέσματα θα είναι διαθέσιμα σε όλους τους υποψήφιους και στα Κέντρα Προετοιμασίας Υποψηφίων μόνο ηλεκτρονικά, μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διάθεσης αποτελεσμάτων του Cambridge Assessment English.

- **Κέντρα Προετοιμασίας Υποψηφίων/Preparation Centres (Κέντρα Ξένων Γλωσσών/Σχολεία):** τα αποτελέσματα των υποψηφίων τους θα είναι διαθέσιμα στη σελίδα <https://preparationcentres.cambridgeenglish.org>. Τα Κέντρα Προετοιμασίας Υποψηφίων που έχουν ενεργοποιήσει την πρόσβαση στην υπηρεσία Cambridge Assessment English Preparation Centre Results Online θα ενημερώνονται με email για την διάθεση των αποτελεσμάτων. **Αν δεν έχετε πρόσβαση στην ιστοσελίδα αποτελεσμάτων επικοινωνήστε με το British Council.**
- **Όλοι οι υποψήφιοι:** τα αποτελέσματα θα είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα <https://candidates.cambridgeenglish.org/Members/Login.aspx?M=None>. Οι υποψήφιοι μπορούν να εγγραφούν στην υπηρεσία ηλεκτρονικής διάθεσης αποτελεσμάτων Cambridge Assessment English Candidate Website για να έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία Online Results Service, οποιαδήποτε στιγμή μετά τις εξετάσεις, χρησιμοποιώντας το ID Number και Secret Number που είναι τυπωμένα στο πρόγραμμά τους. **Καθώς τα στοιχεία σύνδεσης εμφανίζονται στο πρόγραμμα εξετάσεων, παρακαλούμε να διατηρήσετε αυτό το έγγραφο έως την έκδοση των αποτελεσμάτων.** Οι υποψήφιοι που έχουν εγγραφεί επιτυχώς στην υπηρεσία θα ενημερώνονται με email για την διάθεση των αποτελεσμάτων.
- Τα Κέντρα Προετοιμασίας Υποψηφίων και όλοι οι υποψήφιοι που μας έχουν διαθέσει αριθμό κινητού τηλεφώνου θα ενημερώνονται και με γραπτό μήνυμα (SMS) από το British Council.
- Θα υπάρχει και σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα του British Council www.britishcouncil.gr/exam/cambridge.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι δεν δίνονται αποτελέσματα από το τηλέφωνο.

Τα πτυχία αποστέλλονται μέσω courier σε:

- Όλους τους μεμονωμένους υποψήφιους, στην διεύθυνση που δήλωσαν κατά την εγγραφή τους.
- Όλα τα σχολεία/κέντρα ξένων γλωσσών, στην διεύθυνση τους. Οι υποψήφιοι θα ενημερωθούν από το σχολείο/κέντρο ξένων γλωσσών για το πότε μπορούν να παραλάβουν το πτυχίο τους.

Γραπτές εξετάσεις

Εξετάσεις Μάρτιου μέχρι τέλος Ιουνίου

Εξετάσεις Μαΐου/Ιουνίου μέχρι τέλος Οκτωβρίου
Εξετάσεις Νοέμβριου/Δεκεμβρίου μέχρι τέλος Μαρτίου

Εξετάσεις σε ηλεκτρονικό υπολογιστή

Σε περίπου δυο μήνες μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης.

Εάν δεν λάβετε το πιστοποιητικό σας στις ημερομηνίες που αναφέρονται παραπάνω, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το British Council.

Έλεγχος αποτελεσμάτων και αναβαθμολόγηση

Στην περίπτωση που ένας υποψήφιος δεν συμφωνεί με το αποτέλεσμα που έλαβε ή πιστεύει ότι έχει γίνει κάποιο λάθος κατά την διαδικασία βαθμολόγησης, υπάρχει μία αυστηρή και ενδεδειγμένη διαδικασία ώστε να ελεγχθούν όλα τα στοιχεία της βαθμολογίας. Αυτό γίνεται σε δύο στάδια και η υπηρεσία αυτή έχει ορισμένο κόστος.

- **Έλεγχος Αποτελεσμάτων (στάδιο 1)** είναι η διαδικασία κατά την οποία το Cambridge Assessment English επιβεβαιώνει ότι οι βαθμοί που έχει πάρει ο υποψήφιος σε κάθε μέρος της εξέτασης έχουν αθροιστεί σωστά και ότι έχουν καταγραφεί σωστά στο ηλεκτρονικό σύστημα. **Το στάδιο αυτό είναι υποχρεωτικό.** Το κόστος για τη διαδικασία αυτή είναι **€45**.
- **Αναβαθμολόγηση (στάδιο 2)** είναι η διαδικασία όπου όλες **οι γραπτές ενότητες** της εξέτασης βαθμολογούνται από την αρχή από ένα έμπειρο εξεταστή. Αναβαθμολόγηση **δεν γίνεται** στην ενότητα της **Προφορικής Εξέτασης (Speaking Test)**. Το κόστος για την υπηρεσία αυτή διαφέρει ανάλογα με την εξέταση:

○ A2 Key (for Schools) ○ B1 Preliminary (for Schools)	€100
○ B2 First (for Schools) ○ C1 Advanced ○ C2 Proficiency	€145

Η διαδικασία της αναθεώρησης (στάδιο 2) δεν προσφέρεται στα επίπεδα Cambridge English: Young Learners Pre A1 Starters, A1 Movers, A2 Flyers και για τις εξετάσεις TKT.

Οι υποψήφιοι που επιθυμούν να γίνει έλεγχος αποτελεσμάτων ή αναβαθμολόγηση θα πρέπει να καταθέσουν την αίτησή τους στο British Council **εντός της προθεσμίας που θα βρουν στην ιστοσελίδα μας** <https://www.britishcouncil.gr/exam/cambridge/results> μετά την έκδοση των αποτελεσμάτων. Σε περίπτωση που αυτή η διαδικασία καταλήξει σε αλλαγή του βαθμού του υποψηφίου, το κόστος της υπηρεσίας θα επιστραφεί πλήρως. Τα αποτελέσματα των υποψηφίων μπορεί να αυξηθούν ή να μειωθούν ως αποτέλεσμα της έρευνας.

Τα γραπτά των υποψηφίων βαθμολογούνται από το Cambridge Assessment English, στο Ηνωμένο Βασίλειο, και **δεν γίνονται διαθέσιμα σε υποψηφίους, σχολεία ή εξεταστικά κέντρα.**

ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Το British Council και οι Εξεταστικές Επιτροπές λαμβάνουν όλα τα δυνατά μέτρα για την αδιάλειπτη παροχή των υπηρεσιών. Ωστόσο, όπως κατανοείτε, δεν μπορούμε να αναλάβουμε υπαιτιότητα για τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκληθούν από εξωγενείς παράγοντες. Αν οι εξετάσεις ή η έκδοση των αποτελεσμάτων διακοπούν, ακυρωθούν ή καθυστερήσουν, θα γίνει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή επαναφορά των υπηρεσιών το συντομότερο δυνατό. Η ευθύνη του British Council περιορίζεται στην επιστροφή των εξεταστικών ή στον ορισμό ημερομηνίας επανεξέτασης.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Η παρούσα δήλωση απορρήτου πληροφορεί τον υποψήφιο ή τους γονείς/κηδεμόνες των υποψηφίων κάτω των 18 ετών για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το British Council στην Ελλάδα και τις επιτροπές εξετάσεων ή φορείς εξετάσεων στο πλαίσιο διεξαγωγής των είτε γραπτών είτε μέσω ηλ. υπολογιστή εξετάσεων στην Ελλάδα σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού περί Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ) 2016/679 στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τον Νόμο 4624/2019 για την Προστασία Δεδομένων στην Ελλάδα.

Συναίνεση για Μάρκετινγκ και Ειδικής κατηγορίας δεδομένα

☐ Παρακαλώ σημειώστε με √ **εάν επιθυμείτε** να λαμβάνετε προωθητικές πληροφορίες για προϊόντα, υπηρεσίες ή πολιτιστικές δραστηριότητες του British Council μέσω email.

☐ Παρακαλώ σημειώστε με √ **εάν συμφωνείτε** να επεξεργαστούμε τα δεδομένα υγείας σας, σε περίπτωση που χρειάζεστε να προβούμε σε ειδικές ρυθμίσεις για τις εξετάσεις σας.

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας για μάρκετινγκ και δεδομένα υγείας οποτεδήποτε.

Κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων προς επεξεργασία

Η επεξεργασία (συλλογή, χρήση και αποθήκευση) των προσωπικών δεδομένων συμπεριλαμβάνει όλα τα δεδομένα που αφορούν σε υποψηφίους και σε περίπτωση υποψηφίων κάτω των 18 ετών τα δεδομένα των γονέων/κηδεμόνων τους κατά την υποβολή της αίτησης εγγραφής και ειδικότερα τις ακόλουθες κατηγορίες:

- α) στοιχεία ταυτότητας υποψηφίου: όνομα, όνομα πατρός, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης και γένος,
- β) στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων της ταχυδρομικής διεύθυνσης οικίας/εργασίας, ηλεκτρονικής διεύθυνσης, αριθμός σταθερού και κινητού τηλεφώνου,
- γ) δεδομένα υγείας εάν ζητούνται ειδικές ρυθμίσεις
- δ) φωτογραφία τύπου διαβατηρίου που λαμβάνεται την ημέρα της εξέτασης των υποψηφίων, όπως απαιτείται από τους κανονισμούς των εξετάσεων υπό την προϋπόθεση ότι οι γονείς/κηδεμόνες έχουν αποδεχθεί εγγράφως τη φωτογράφιση στη Δήλωση Αποδοχής.
- ε) ηχογράφιση της προφορικής εξέτασης.

Σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Για την **ορθή και ασφαλή διαχείριση και διεξαγωγή** των εξετάσεων σας που περιλαμβάνει; α) εγγραφή, β) πληρωμή εξετάσεων, γ) επαλήθευση της ταυτότητας των υποψηφίων, δ) αναφορά, έρευνα και κατάλληλες ενέργειες για τυχόν κακή πρακτική, κακή διεξαγωγή και άλλα ζητήματα σε σχέση με τις εξετάσεις, ε) λειτουργία των διαχειριστικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται για την διεξαγωγή των εξετάσεων, ζ) παροχή των αιτημάτων των υποψηφίων για ειδικές ρυθμίσεις προς τις επιτροπές εξετάσεων ή φορείς εξετάσεων, η) υποβολή των φωτογραφιών τύπου διαβατηρίου των υποψηφίων για λόγους ταυτοποίησης, εάν απαιτείται, θ) πρόσβαση στα on line συστήματα του British Council για να λάβει πληροφορίες σχετικά με τις εξετάσεις, ι) χειρισμός παραπόνων, κ) επικοινωνίες με τον υποψήφιο (ή τους γονείς του εάν ο υποψήφιος είναι ηλικίας κάτω των 18 ετών) για θέματα που αφορούν στις εξετάσεις, λ) διατήρηση ηχογράφησης προφορικής εξέτασης για λόγους ασφαλείας και ποιότητας.

- Για να λάβουμε υπόψιν μας **δεδομένα υγείας** τα οποία θα μας επιτρέψουν να προβούμε σε ειδικές ρυθμίσεις εάν ζητηθούν.
- Για να συλλέξουμε **αναπληροφόρηση πελατών** για τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.
- Για να αποστέλλουμε ηλεκτρονικές **επικοινωνίες μάρκετινγκ** για προϊόντα, υπηρεσίες και δραστηριότητες του British Council με τη συναίνεσή σας.

Θα διατηρούμε τα δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων δεν επιθυμεί να φέρει αντιρρήσεις σε τέτοια επεξεργασία ή δεν αιτείται την απεγγραφή του ώστε να μην λαμβάνει προωθητικές επικοινωνίες.

Νομικές βάσεις για την επεξεργασία μας στα προσωπικά δεδομένα σας

- Η διαχείριση και διεξαγωγή των εξετάσεων νομιμοποιείται λόγω της εκτέλεσης της σύμβασης για παροχή υπηρεσιών σε συνδυασμό με το Νόμο 2251/1994 για την Προστασία Καταναλωτών, όπως ισχύει και έχει κωδικοποιηθεί. Εάν δεν παρέχετε οποιοδήποτε από τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να επηρεαστεί η έγκαιρη παράδοση των υπηρεσιών με την απαιτούμενη ακρίβεια και απόδοση.
- Η επεξεργασία δεδομένων υγείας ή άλλες ειδικής κατηγορίας προσωπικά δεδομένα νομιμοποιείται από την ορισμένη, ρητή και νόμιμη συναίνεση των υποψηφίων, ή του γονέα/κηδεμόνα τους εάν ο σπουδαστής είναι ηλικίας κάτω των 18 ετών.

- Η απάντηση σε γενικές ερωτήσεις, η υποστήριξη των εξεταζόμενων, η εξακρίβωση, πρόληψη δόλιας δραστηριότητας και η βελτίωση των υπηρεσιών μας νομιμοποιείται λόγω έννομου συμφέροντος των Υπευθύνων Επεξεργασίας. Το British Council θα σταθμίζει πάντοτε τα δικαιώματα και τα συμφέροντά σας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων έναντι των δικαιωμάτων και των συμφερόντων της Επιχείρησης ή οποιουδήποτε τρίτου.
- Οι επικοινωνίες με τον πελάτη σχετικά με την εξέταση νομιμοποιούνται λόγω της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών. Στους πελάτες συμπεριλαμβάνονται: ενήλικοι σπουδαστές, γονείς/κηδεμόνες υποψηφίων κάτω των 18 ετών, σχολεία.
- Η αναπληροφόρηση των πελατών και οι επικοινωνίες μάρκετινγκ για παρόμοια προϊόντα και υπηρεσίες νομιμοποιούνται λόγω της εκτέλεσης της σύμβασης και της εξαίρεσης που επιτρέπεται στο άρθρο 11 Ν. 3471/2006 για την Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν.2472/1997, όπως ισχύει σήμερα.

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

- British Council και επιτροπές εξετάσεων ή φορείς εξετάσεων και άλλοι συνδεδεμένοι οργανισμοί και επιχειρήσεις αυτών για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά με τη διεξαγωγή των εξετάσεων. Επίσης άλλα σχολεία ή εκπαιδευτικοί οργανισμοί που παρακολουθείτε.
- Τρίτα μέρη που μας εκπροσωπούν (π.χ. προσωπικό εξεταστικού κέντρου, εξεταστές, επιτηρητές, επόπτες) δυνάμει έγγραφων συμβάσεων ως Εκτελούντες την Επεξεργασία υποχρεούμενοι να τηρήσουν το απόρρητο (των προσωπικών δεδομένων) και μόνο στο βαθμό που απαιτείται για να εκτελέσουν τα συγκεκριμένα καθήκοντα τους και εκπληρώσουν τους προαναφερθέντες σκοπούς επεξεργασίας.
- Τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας σχετικά με διοικητικές διεργασίες (π.χ. εισαγωγές, εγγραφές και διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων, χρηματοοικονομική διαχείριση) δυνάμει έγγραφων συμβάσεων ως Εκτελούντες την Επεξεργασία υποχρεούμενοι να τηρήσουν το απόρρητο (των προσωπικών δεδομένων) και μόνο στο βαθμό που απαιτείται για να εκτελέσουν τα συγκεκριμένα καθήκοντα τους και εκπληρώσουν τους προαναφερθέντες σκοπούς επεξεργασίας και όπου απαιτείται να το πράξουμε βάσει νόμου.

Διεθνείς διαβιβάσεις

Παροχέας Υπηρεσίας για ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Campaign Monitor, νομιμοποιούμενος με υπογεγραμμένες Πρότυπες Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Χρόνος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται από τους υποψηφίους ή γονείς/κηδεμόνες των υποψηφίων κάτω των 18 θα διατηρούνται για δύο (2) έτη από το πέρας των εξετάσεων, και εάν κρίνεται αναγκαίο, για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την επίλυση οποιασδήποτε δικαστικής ή εξωδικαστικής διαφοράς, συμπεριλαμβανομένης διαιτησίας, πάντα υπό την προϋπόθεση ότι δεν προβλέπεται διαφορετικός χρόνος διατήρησης από το νόμο.

Τα δικαιώματά σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εσάς

Το Βρετανικό Συμβούλιο τηρεί τον νόμο προστασίας δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου και νόμους άλλων χωρών που ακολουθούν την βέλτιστη διεθνή πρακτική.

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, δικαίωμα διόρθωσης ανακρίβειών στα δεδομένα σας, ή κατά περίπτωση, δικαίωμα διαγραφής όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που συλλέχθηκαν. Υπό ορισμένες συνθήκες μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας ή να φέρετε αντιρρήσεις στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε τέτοιες περιπτώσεις διατηρούμε αυτά μόνο για την υπεράσπιση τυχόν αξιώσεων.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας οποτεδήποτε για οποιονδήποτε από τους σκοπούς για τους οποίους σας ζητήθηκε να συναινέσετε, λαμβάνοντας υπόψη ότι τούτο δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συναίνεσή σας πριν την ανάκλησή της.

Εάν έχετε ανησυχία σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιήσαμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, δικαιούστε επίσης να υποβάλλετε αναφορά στο ρυθμιστή απορρήτου. Στην Ελλάδα αυτός είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα www.dpa.gr.

Για λεπτομερείς πληροφορίες παρακαλούμε ανατρέξτε στην ενότητα απορρήτου της ιστοσελίδας μας στο www.britishcouncil.org/privacy ή επικοινωνήστε με το γραφείο του Βρετανικού Συμβουλίου στην Ελλάδα μέσω www.britishcouncil.gr/en/contact.

Ενημέρωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Οι υποψήφιοι που εγγράφονται για τις εξετάσεις Cambridge English: **C1 Advanced (CAE)**, **C2 Proficiency (CPE)** χρειάζεται να **φωτογραφηθούν (φωτογραφία τύπου διαβατηρίου) την ημέρα των προφορικών ή των γραπτών εξετάσεων** όπως αναφέρεται στη Δήλωση Απορρήτου Υποψηφίων. Αυτό γίνεται από τα μέλη του προσωπικού του εξεταστικού κέντρου του British Council με σκοπό την ενίσχυση των μέτρων ασφαλείας της εξέτασης ακολουθώντας τους νέους κανονισμούς του Cambridge Assessment English.

Οι φωτογραφίες της ημέρας εξετάσεων αποτελούν σημαντικό μέρος των μέτρων ασφαλείας του Cambridge English και αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για τους οργανισμούς που αναγνωρίζουν τα αποτελέσματα Cambridge English.

Η φωτογράφιση είναι υποχρεωτική για όλους τους υποψηφίους των εξετάσεων επιπέδου C1 Advanced για τους ενήλικους υποψηφίους επιπέδου C2 Proficiency. Θα κάνουμε δεκτές αιτήσεις για υποψηφίους C2 Proficiency κάτω των 18 ετών των οποίων ο γονέας/νόμιμος κηδεμόνας αρνείται να αναγνωρίσει τη διαδικασία «Φωτογράφισης της ημέρας εξετάσεων». Ωστόσο, σημειώστε ότι δεν μπορεί να προστεθεί φωτογραφία στο αποτέλεσμα του υποψηφίου σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Η φωτογραφία θα αποθηκευτεί στην ασφαλή ιστοσελίδα της **Υπηρεσίας Επαλήθευσης Αποτελεσμάτων** Cambridge Assessment English Results Verification Service website. Μπορείτε να ελέγξετε την πρόσβαση στα αποτελέσματα σας και στη φωτογραφία σας δίδοντας τον προσωπικό Αριθμό Υποψηφίου (ID Number) και το Μυστικό Αριθμό Υποψηφίου (Secret Number) σε πανεπιστήμια, εργοδότες, και όσους οργανισμούς επιθυμείτε εσείς προκειμένου να επιβεβαιώσουν τα αποτελέσματά σας.

Κατά την εγγραφή σας στις εξετάσεις, θα πρέπει να υπογράψετε την Δήλωση Αποδοχής για τη Φωτογράφιση. Υποψήφιοι κάτω των 18 ετών, πρέπει να ζητήσουν από τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες να διαβάσουν όλες τις πληροφορίες που παρέχονται και να υπογράψουν την Υπεύθυνη Δήλωση Παροχής Αποδοχής για τη Φωτογράφιση, εκ μέρους τους. **Με την εγγραφή σας σε μία από αυτές τις εξετάσεις, εσείς ή ο γονέας/κηδεμόνας σας αναγνωρίζετε ότι θα ληφθεί φωτογραφία την ημέρα της εξέτασης.**

Η φωτογράφιση την ημέρα των εξετάσεων είναι υποχρεωτική για **όλους τους υποψηφίους που συμμετέχουν στο C1 Advanced** και για τους **ενήλικες υποψηφίους που δίνουν εξετάσεις C2 Proficiency**. Οι υποψήφιοι που αρνούνται να φωτογραφηθούν την ημέρα των εξετάσεων δεν θα επιτρέπεται να συμμετάσχουν σε εξετάσεις για τις οποίες η φωτογράφιση είναι υποχρεωτική.

Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή (ΓΚΠΔ (ΕΕ) 2016/679) και ελληνική (Ν. 4624/2019) νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, δικαίωμα διόρθωσης ανακρίβειών στα δεδομένα σας, ή κατά περίπτωση, δικαίωμα διαγραφής όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που συλλέχθηκαν. Υπό ορισμένες συνθήκες μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας ή να φέρετε αντιρρήσεις στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε τέτοιες περιπτώσεις διατηρούμε αυτά μόνο για την υπεράσπιση τυχόν αξιώσεων. Δύναστε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνώντας μαζί μας στη διεύθυνση: IGDisclosures@britishcouncil.org. Έχουμε στη διάθεσή μας τριάντα ημέρες να απευθύνουμε και απαντήσουμε το αίτημα σας από την ημέρα παραλαβής του αιτήματος. Επιπλέον έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα ενώπιον της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Αποδοχή – Υποψήφιοι 18 ετών ή άνω των 18 ετών

Έχω διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τα ανωτέρω καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις για αυτή την εξέταση και τους κανονισμούς του Cambridge Assessment English. Αποδέχομαι ότι αν λάβω μέρος στις εξετάσεις Advanced ή Proficiency ότι α) θα φωτογραφηθώ από το προσωπικό του εξεταστικού μου κέντρου την ημέρα των γραπτών ή/και των προφορικών μου εξετάσεων, β) αν δεν φωτογραφηθώ, δεν θα μου επιτραπεί να λάβω μέρος στις εξετάσεις (CAE όλοι, CPE ενήλικες) και γ) αν λάβω μέρος στις εξετάσεις C1 Advanced (όλοι) ή C2 Proficiency (ενήλικες), δεν θα εκδοθεί το τελικό μου αποτέλεσμα σε περίπτωση που λείπει η φωτογραφία. Η φωτογραφία αυτή θα σταλεί στο Cambridge English και θα αποθηκευτεί στην ασφαλή ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Επικύρωσης Αποτελεσμάτων Cambridge Assessment English Results Verification Service.

Πλήρες Όνομα Υποψηφίου:		
Όνομα Πατρός:		
Υπογραφή Υποψηφίου:		
Εξέταση	☐ C1 Advanced	☐ C2 Proficiency

Αποδοχή –Υποψήφιοι κάτω των 18 ετών

Εάν είστε κάτω των 18 ετών, παρακαλούμε να ζητήσετε από τους γονείς σας ή τους νόμιμους κηδεμόνες σας να διαβάσουν όλες τις πληροφορίες που παρέχονται και να υπογράψουν στην Δήλωση Αποδοχής για τη Φωτογράφιση.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω τη γονική μέριμνα του ανωτέρω αναφερόμενου υποψηφίου κάτω των 18 ετών και έχω διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τα ανωτέρω καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις για αυτή την εξέταση και τους κανονισμούς του Cambridge Assessment English. Αποδέχομαι ότι αν το παιδί μου λάβει μέρος στις εξετάσεις Advanced ή Proficiency ότι α) θα φωτογραφηθεί από το προσωπικό του εξεταστικού μου κέντρου την ημέρα των γραπτών ή/και των προφορικών μου εξετάσεων, β) αν δεν φωτογραφηθεί δεν θα του επιτραπεί να λάβει μέρος στις εξετάσεις C1 Advanced και γ) αν το παιδί μου λάβει μέρος στις εξετάσεις C1 Advanced, δεν θα εκδοθεί το τελικό του/της αποτέλεσμα σε περίπτωση που λείπει η φωτογραφία. Η φωτογραφία αυτή θα σταλεί στο Cambridge English και θα αποθηκευτεί στην ασφαλή ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Επικύρωσης Αποτελεσμάτων Cambridge Assessment English Results Verification Service.

Πλήρες Όνομα Υποψηφίου:		
Όνομα Γονέα/Κηδεμόνα:		
Υπογραφή:		
Εξέταση	☐ C1 Advanced	☐ C2 Proficiency

Ημερομηνία Διατήρησης

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η παρούσα θα διαγραφεί από τα αρχεία μας μετά το πέρασμα δύο ετών από την ημερομηνία αυτής της εξέτασης.

Παρακαλούμε αποστείλατε το παρόν ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Τμήμα Εξετάσεων, British Council, Πλ. Κολωνακίου 17, 106 73 Αθήνα, Ελλάδα, ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: examination.services@britishcouncil.gr