

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Η παρούσα δήλωση απορρήτου πληροφορεί τον υποψήφιο ή τους γονείς/κηδεμόνες των υποψηφίων κάτω των 18 ετών για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το British Council στην Ελλάδα και τις επιτροπές εξετάσεων ή φορείς εξετάσεων στο πλαίσιο διεξαγωγής των είτε γραπτών είτε μέσω ηλ. υπολογιστή εξετάσεων στην Ελλάδα σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού περί Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ) 2016/679 στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τον Νόμο 4624/2019 για την Προστασία Δεδομένων στην Ελλάδα.

Συναίνεση για Μάρκετινγκ και Ειδικής κατηγορίας δεδομένα

- Παρακαλώ σημειώστε με √ **εάν επιθυμείτε** να λαμβάνετε προωθητικές πληροφορίες για προϊόντα, υπηρεσίες ή πολιτιστικές δραστηριότητες του British Council μέσω email.
- Παρακαλώ σημειώστε με √ **εάν συμφωνείτε** να επεξεργαστούμε τα δεδομένα υγείας σας, σε περίπτωση που χρειάζεστε να προβούμε σε ειδικές ρυθμίσεις για τις εξετάσεις σας.

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας για μάρκετινγκ και δεδομένα υγείας οποτεδήποτε.

Κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων προς επεξεργασία

Η επεξεργασία (συλλογή, χρήση και αποθήκευση) των προσωπικών δεδομένων συμπεριλαμβάνει όλα τα δεδομένα που αφορούν σε υποψηφίους και σε περίπτωση υποψηφίων κάτω των 18 ετών τα δεδομένα των γονέων/κηδεμόνων τους κατά την υποβολή της αίτησης εγγραφής και ειδικότερα τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) στοιχεία ταυτότητας υποψηφίου: όνομα, όνομα πατρός, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης και γένος,

β) στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων της ταχυδρομικής διεύθυνσης οικίας/εργασίας, ηλεκτρονικής διεύθυνσης, αριθμός σταθερού και κινητού τηλεφώνου,

γ) δεδομένα υγείας εάν ζητούνται ειδικές ρυθμίσεις

δ) φωτογραφία τύπου διαβατηρίου που λαμβάνεται την ημέρα της εξέτασης των υποψηφίων, όπως απαιτείται από τους κανονισμούς των εξετάσεων υπό την προϋπόθεση ότι οι γονείς/κηδεμόνες έχουν αποδεχθεί εγγράφως τη φωτογράφιση στη Δήλωση Αποδοχής.

Σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

- Για τη **διαχείριση και διεξαγωγή** των εξετάσεων σας που περιλαμβάνει; α) εγγραφή, β) πληρωμή εξέταστρον, γ) επαλήθευση της ταυτότητας των υποψηφίων, δ) αναφορά, έρευνα και κατάλληλες ενέργειες για τυχόν κακή πρακτική, κακή διεξαγωγή και άλλα ζητήματα σε σχέση με τις εξετάσεις, ε) λειτουργία των διαχειριστικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται για την διεξαγωγή των εξετάσεων, ζ) παροχή των αιτημάτων των υποψηφίων για ειδικές ρυθμίσεις προς τις επιτροπές εξετάσεων ή φορείς εξετάσεων, η) υποβολή των φωτογραφιών τύπου διαβατηρίου των υποψηφίων για λόγους ταυτοποίησης, εάν απαιτείται, θ) πρόσβαση στα on line συστήματα του British Council για να λάβει πληροφορίες σχετικά με τις εξετάσεις, ι) χειρισμός παραπόνων, κ) επικοινωνίες με τον υποψήφιο (ή τους γονείς του εάν ο υποψήφιος είναι ηλικίας κάτω των 18 ετών) για θέματα που αφορούν στις εξετάσεις.
- Για να λάβουμε υπόψιν μας **δεδομένα υγείας** τα οποία θα μας επιτρέψουν να προβούμε σε ειδικές ρυθμίσεις εάν ζητηθούν.
- Για να συλλέξουμε **αναπληροφόρηση πελατών** για τις συμβατικές μας υποχρεώσεις

- Για να αποστέλλουμε ηλεκτρονικές **επικοινωνίες μάρκετινγκ** για προϊόντα, υπηρεσίες και δραστηριότητες του British Council με τη συναίνεσή σας.

Θα διατηρούμε τα δεδομένα γι αυτούς τους σκοπούς εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων δεν επιθυμεί να φέρει αντιρρήσεις σε τέτοια επεξεργασία ή δεν αιτείται την απεγγραφή του ώστε να μην λαμβάνει προωθητικές επικοινωνίες.

Νομικές βάσεις για την επεξεργασία μας στα προσωπικά δεδομένα σας

- Η διαχείριση και διεξαγωγή των εξετάσεων νομιμοποιείται λόγω της εκτέλεσης της σύμβασης για παροχή υπηρεσιών σε συνδυασμό με το Νόμο 2251/1994 για την Προστασία Καταναλωτών, όπως ισχύει και έχει κωδικοποιηθεί. Εάν δεν παρέχετε οποιοδήποτε από τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να επηρεαστεί η έγκαιρη παράδοση των υπηρεσιών με την απαιτούμενη ακρίβεια και απόδοση.
- Η επεξεργασία δεδομένων υγείας ή άλλες ειδικής κατηγορίας προσωπικά δεδομένα νομιμοποιείται από την ορισμένη, ρητή και νόμιμη συναίνεση των υποψηφίων, ή του γονέα/κηδεμόνα τους εάν ο σπουδαστής είναι ηλικίας κάτω των 18 ετών.
- Η απάντηση σε γενικές ερωτήσεις, η υποστήριξη των εξεταζόμενων, η εξακρίβωση, πρόληψη δόλιας δραστηριότητας και η βελτίωση των υπηρεσιών μας νομιμοποιείται λόγω έννομου συμφέροντος των Υπευθύνων Επεξεργασίας. Το British Council θα σταθμίζει πάντοτε τα δικαιώματα και τα συμφέροντά σας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων έναντι των δικαιωμάτων και των συμφερόντων της Επιχείρησης ή οποιουδήποτε τρίτου.
- Οι επικοινωνίες με τον πελάτη σχετικά με την εξέταση νομιμοποιούνται λόγω της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών. Στους πελάτες συμπεριλαμβάνονται: ενήλικοι σπουδαστές, γονείς/κηδεμόνες υποψηφίων κάτω των 18 ετών, σχολεία.
- Η αναπληροφόρηση των πελατών και οι επικοινωνίες μάρκετινγκ για παρόμοια προϊόντα και υπηρεσίες νομιμοποιούνται λόγω της εκτέλεσης της σύμβασης και της εξαίρεσης που επιτρέπεται στο άρθρο 11 Ν. 3471/2006 για την Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίησης του Ν.2472/1997, όπως ισχύει σήμερα.

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

- British Council και επιτροπές εξετάσεων ή φορείς εξετάσεων και άλλοι συνδεδεμένοι οργανισμοί και επιχειρήσεις αυτών για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά με τη διεξαγωγή των εξετάσεων. Επίσης άλλα σχολεία ή εκπαιδευτικοί οργανισμοί που παρακολουθείτε.
- Τρίτα μέρη που μας εκπροσωπούν (π.χ. προσωπικό εξεταστικού κέντρου, εξεταστές, επιτηρητές, επόπτες) δυνάμει έγγραφων συμβάσεων ως Εκτελούντες την Επεξεργασία υποχρεούμενοι να τηρήσουν το απόρρητο (των προσωπικών δεδομένων) και μόνο στο βαθμό που απαιτείται για να εκτελέσουν τα συγκεκριμένα καθήκοντα τους και εκπληρώσουν τους προαναφερθέντες σκοπούς επεξεργασίας.
- Τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας σχετικά με διοικητικές διεργασίες (π.χ. εισαγωγές, έγγραφές και διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων, χρηματοοικονομική διαχείριση) δυνάμει έγγραφων συμβάσεων ως Εκτελούντες την Επεξεργασία υποχρεούμενοι να τηρήσουν το απόρρητο (των προσωπικών δεδομένων) και μόνο στο βαθμό που απαιτείται για να εκτελέσουν τα συγκεκριμένα καθήκοντα τους και εκπληρώσουν τους προαναφερθέντες σκοπούς επεξεργασίας και όπου απαιτείται να το πράξουμε βάσει νόμου.

Διεθνείς διαβιβάσεις

Παροχέας Υπηρεσίας για ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Campaign Monitor, νομιμοποιούμενος με υπογεγραμμένες Πρότυπες Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Χρόνος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται από τους υποψηφίους ή γονείς/κηδεμόνες των υποψηφίων κάτω των 18 θα διατηρούνται για δύο (2) έτη από το πέρας των εξετάσεων, και εάν κρίνεται αναγκαίο, για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την επίλυση οποιασδήποτε δικαστικής ή εξωδικαστικής διαφοράς, συμπεριλαμβανομένης διαιτησίας, πάντα υπό την προϋπόθεση ότι δεν προβλέπεται διαφορετικός χρόνος διατήρησης από το νόμο.

Τα δικαιώματά σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εσάς

Το Βρετανικό Συμβούλιο τηρεί τον νόμο προστασίας δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου και νόμους άλλων χωρών που ακολουθούν την βέλτιστη διεθνή πρακτική.

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, δικαίωμα διόρθωσης ανακριβειών στα δεδομένα σας, ή κατά περίπτωση, δικαίωμα διαγραφής όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που συλλέχθηκαν. Υπό ορισμένες συνθήκες μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας ή να φέρετε αντιρρήσεις στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε τέτοιες περιπτώσεις διατηρούμε αυτά μόνο για την υπεράσπιση τυχόν αξιώσεων.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας οποτεδήποτε για οποιονδήποτε από τους σκοπούς για τους οποίους σας ζητήθηκε να συναινέσετε, λαμβάνοντας υπόψη ότι τούτο δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συναίνεσή σας πριν την ανάκλησή της.

Εάν έχετε ανησυχία σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιήσαμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, δικαιούστε επίσης να υποβάλλετε αναφορά στο ρυθμιστή απορρήτου. Στην Ελλάδα αυτός είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα www.dpa.gr.

Για λεπτομερείς πληροφορίες παρακαλούμε ανατρέξτε στην ενότητα απορρήτου της ιστοσελίδας μας στο www.britishcouncil.org/privacy ή επικοινωνήστε με το γραφείο του Βρετανικού Συμβουλίου στην Ελλάδα μέσω www.britishcouncil.gr/en/contact.